



## Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) MS Networks – Marius Sporkmann

### 1. Geltungsbereich

Diese AGB gelten für alle Verträge, Lieferungen und sonstigen Leistungen von MS Networks – Marius Sporkmann, soweit nicht ausdrücklich schriftlich etwas anderes vereinbart wurde.

### 2. Vertragsschluss

Ein Vertrag kommt durch schriftliche oder elektronische Auftragsbestätigung, durch mündliche Zusage oder durch Beginn der Ausführung der Leistung zustande.

### 3. Leistungsumfang

Die vereinbarte Leistung ergibt sich aus dem Angebot, der Leistungsbeschreibung oder der schriftlichen Vereinbarung. Änderungen oder Erweiterungen des Leistungsumfangs bedürfen der Schriftform.

### 4. Preise und Zahlungsbedingungen

Alle Preise verstehen sich in Euro und inklusive der gesetzlichen Mehrwertsteuer, sofern nicht anders angegeben. Rechnungen sind ohne Abzug binnen 10 Tagen nach Rechnungsdatum fällig. Die Zahlung erfolgt ausschließlich per Überweisung auf das in der Rechnung angegebene Bankkonto. Barzahlungen sind ausgeschlossen.

### 5. Eigentumsvorbehalt

Gelieferte Waren bleiben bis zur vollständigen Bezahlung Eigentum von MS Networks – Marius Sporkmann. Bei Zahlungsverzug ist MS Networks berechtigt, die Ware zurückzufordern und ggf. den Zugang zu digitalen Produkten oder Lizenzen zu sperren.

### 6. Bestellungen von Hardware und Rückgabe

Hardware wird ausschließlich nach Auftrag individuell für den Kunden bestellt. Ein Widerrufsrecht besteht nur, sofern der Kunde Verbraucher im Sinne des § 13 BGB ist und der Vertrag über Fernkommunikationsmittel abgeschlossen wurde.

Für individuell beschaffte oder konfigurierte Produkte kann ein Widerruf ausgeschlossen sein, sofern eine Rückgabe an den Lieferanten nicht möglich ist. In diesem Fall wird der Kunde vor Vertragsschluss ausdrücklich darauf hingewiesen.

Für Unternehmerkunden (§ 14 BGB) ist die Rückgabe oder Stornierung von bestellter Hardware grundsätzlich ausgeschlossen.

### 7. Anfahrt und Abrechnung

Die Anfahrt wird pauschal mit 20 € brutto je angefangene 10 km berechnet. Grundlage der Berechnung ist stets der Standort Spickenbaumsweg 14, 46242 Bottrop, bis zum Einsatzort des Kunden.

Die Abrechnung der Dienstleistung erfolgt zu einem Stundensatz von 100 € brutto. Die erste halbe Stunde wird voll berechnet, danach im 15-Minuten-Takt.

Bei Fernwartung erfolgt die Abrechnung der Dienstleistung ebenfalls zu einem Stundensatz von 100€ brutto. Die Abrechnung erfolgt im 15-Minuten-Takt.

## 8. Fernwartung

Fernwartungen werden per AnyDesk durchgeführt. Der Kunde ist für die Sicherung seiner Daten vor der Fernwartung selbst verantwortlich.

## 9. Mitwirkungspflichten des Kunden

Der Kunde stellt sicher, dass alle zur Auftragserfüllung notwendigen Informationen, Zugänge und Ressourcen rechtzeitig bereitgestellt werden. Verzögerungen, die auf fehlende Mitwirkung zurückzuführen sind, gehen zu Lasten des Kunden.

## 10. Haftung

Für vorsätzliche oder grob fahrlässige Pflichtverletzungen haftet MS Networks unbeschränkt. Bei einfacher Fahrlässigkeit wird nur bei Verletzung wesentlicher Vertragspflichten gehaftet, dann jedoch der Höhe nach begrenzt auf den vertragstypischen vorhersehbaren Schaden.

## 11. Gewährleistung

Die Gewährleistung richtet sich nach den gesetzlichen Vorschriften. Bei berechtigten Mängeln hat der Kunde Anspruch auf Nacherfüllung. Schlägt diese fehl, kann er mindern oder vom Vertrag zurücktreten.

## 12. Datenschutz

MS Networks verarbeitet personenbezogene Daten ausschließlich im Rahmen der gesetzlichen Vorschriften. Eine Weitergabe an Dritte erfolgt nur mit Einwilligung oder wenn dies gesetzlich vorgeschrieben ist.

## 13. Kennwörter und Zugänge

Gespeicherte Zugangsdaten werden nur nach ausdrücklicher Zustimmung des Kunden in einer verschlüsselten Kennwortdatenbank abgelegt. Bei Änderungen von Zugangsdaten übernimmt MS Networks keine Verantwortung für eventuellen Datenverlust.

## 14. Schlussbestimmungen

Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB unwirksam sein oder werden, so wird die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen nicht berührt. Es gilt deutsches Recht. Gerichtsstand ist Bottrop.